

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации: - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника	31.01.2024	Чистякова Евгения Анатольевна старший воспитатель	Информация о деятельности организации: - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников размещена на официальном сайте организации в сети "Интернет" по адресу https://ds23-izhevsk-r18.gosweb.gosuslugi.ru	30.10.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	-Провести мониторинг обращений на ПОС и на официальных страницах ДОУ родителей воспитанников ДОУ; -Спланировать взаимодействия с	20.12.2024	Яковлева Елена Вячеславовна. зам. зав. по	-Регулярно проводится мониторинг обращений родителей	12.11.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		родителями воспитанников в Годовом плане на 2024-2025 учебный год -Провести анкетирования в рамках внутренней оценки качества оказываемых услуг, согласно ЛНА ДОУ. Анализ полученных результатов и планирование деятельности исходя из полученных результатов.	29.08.2024	ВМР Чистякова Евгения Анатольевна старший воспитатель	воспитанников на ПОС и на официальном сайте ДОУ. На данный момент по итогам мониторинга было выявлено, что все обращения родителей носят уточняющий характер - Проведено анкетирование родителей с целью оценки качества оказываемых услуг. В анкетировании приняло участие 120 человек. - Мероприятия по взаимодействию с родителями включены в годовой план на 2024-2025 учебный год. План принят на педагогическом совете (протокол №1), утвержден приказом №164 от 27.08.2024г.	19.08.2024г. 27.08.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Провести инструктирование сотрудников ДОУ по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.	14.03.2024г	Бывальцева Наталья Михайловна заведующий Чистякова Евгения Анатольевна старший воспитатель	Проведен инструктаж сотрудников ДОУ по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории. Присутствовало 28 человек.	14.03.2024
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (75%)	-Провести мониторинг обращений на ПОС и на официальных страницах ДОУ родителей воспитанников ДОУ по вопросам доступности услуг для инвалидов;	16.05.2024г	Яковлева Елена Вячеславовна. зам. зав. по ВМР Чистякова Евгения Анатольевна старший воспитатель	-Проведен мониторинг обращений родителей воспитанников на ПОС и на официальном сайте ДОУ по вопросам доступности услуг для инвалидов: обращений по данному вопросу не поступало.	16.05.2024г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		Провести собрание для родителей детей-инвалидов по вопросам организации образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей их ребенка;	22.08.2024г		Была проведена индивидуальная консультация с мамой ребенка-инвалида по вопросам организации образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей их ребенка	22.08.2024г
		-Провести анкетирование в рамках внутренней оценки качества оказываемых услуг в МБДОУ №23.	30.05.2024г		Было проведено анкетирование для родителей ребенка-инвалида в рамках внутренней оценки качества оказываемых услуг в МБДОУ №23.	30.05.2024г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Запланировать и провести совещание-тренинг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг ДОУ «Продуктивное позитивное общение и поведение в конфликтных ситуациях».	14.11.2024г.	Яковлева Елена Вячеславовна. зам. зав. по ВМР Чистякова Евгения Анатольевна старший	Проведено совещание-тренинг для сотрудников «Продуктивное позитивное общение и поведение в конфликтных ситуациях». Присутствовало 22 человека.	14.11.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести педсовет-тренинг для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в ДОУ «Продуктивное позитивное межличностное общение (с родителями воспитанников) и поведение в конфликтных ситуациях	28.03.2024г.	Чистякова Евгения Анатольевна старший воспитатель	Проведен педсовет-тренинг для сотрудников «Продуктивное позитивное общение (с родителями воспитанников) и поведение в конфликтных ситуациях». Присутствовало 19 человек.	28.03.2024г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	ОРГАНИЗОВАТЬ флеш-моб и челлендж с фотовыставкой «Я люблю МБДОУ №23» на официальной странице Вконтакте, с включением голосований и подключения родственников и знакомых.	29.06.2024г.	Яковлева Елена Вячеславовна зам. зав. по ВМР Чистякова Евгения Анатольевна старший воспитатель	В рамках празднования дня Семьи была организована фотозона «Детский сад моя семья» https://vk.com/wall-195607545_4707	05.07.2024г.

Заведующий



Н.М.Коростина